

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ WIKIAKADEMIA.PL

§1

Pojęcia

1. **Usługodawca** – Antoni Chojecki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Alarmton z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Podmiejska 4, 01-498 Warszawa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr 141654838, NIP 952-101-20-51, dostarczający **Usługi** za pośrednictwem należącego do niego Serwisu.
2. **Użytkownik** – usługobiorca, przedsiębiorca lub konsument, kupujący, każdy, kto korzysta z **Usług** udostępnianych za pomocą Serwisu przez Usługodawcę.
3. **Serwis** – należąca do Usługodawcy grupa powiązanych ze sobą internetowych stron i aplikacji, zawierająca treści statyczne i dynamiczne, jak pliki, skrypty oraz inne połączone wzajemnymi relacjami, udostępniona pod domenami:
 - **wikiakademia.pl** – będący ogólnodostępnym i bezpłatnym serwisem o charakterze informacyjnym,
 - **moodle.wikiakademia.pl** – będący płatną platformą e-learningową dostępną jedynie dla podmiotów, które zawarły z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług.
4. **Usługi** – wykonanie przez Usługodawcę za pomocą Serwisu świadczenia bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, i przechowywania danych, które są w całości wysyłane i odbierane lub transmitowane za pomocą sieci Internet, w tym komunikowanie się w czasie rzeczywistym online, z możliwością rozszerzenia wykonania tych usług o elementy świadczone również przy jednoczesnej obecności stron (nie na odległość).
5. **Umowa** – umowa na świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

§ 2

Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa rodzaje oraz ogólne warunki dostarczania Usług za pomocą Serwisu przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z Serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów, a także tryb postępowania reklamacyjnego; szczegółowe warunki świadczenia Usług określać będą umowy z Użytkownikami.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Usługodawcy oraz na stronach Serwisu w formacie pdf. pod linkiem <http://wikiakademia.pl/regulamin/>, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
3. O zmianach Regulaminu Usługodawca informuje w Serwisie poprzez zamieszczenie informacji o zmianie oraz udostępnienie jego nowej wersji, jak również zawiadamia mailem wszystkich zarejestrowanych w Serwisie Użytkowników. Regulamin w zmienionej wersji wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia udostępnienia w Serwisie informacji o jego zmianie i nowej jego wersji. Zarejestrowany w Serwisie Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu jest zobowiązany poinformować Usługodawcę o braku takiej akceptacji w terminie 14 dni od daty maila informującego o zmianie, po czym Usługodawca usunie konto Użytkownika z Serwisu. W przypadku Usług trwających w czasie zmiany Regulaminu, zastosowanie do tych Usług ma Regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

§3

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca prowadzi działalność polegającą na świadczeniu Usług za pośrednictwem Serwisu w postaci treści przekazywanych i odbieranych za pomocą urządzeń i programów umożliwiających komunikowanie się na odległość z wykorzystaniem sieci Internet, również w czasie rzeczywistym, polegające na:
 - szkoleniach z udziałem trenera i bez jego udziału,
 - doradztwie,
 - coachingu,
 - networkingu,

- dzierżawie platformy edukacyjnej,

w zakresie rozwoju osobistego, zawodowego, edukacji i wychowania.

2. Powyżej opisany sposób świadczenia usług może być poszerzony o elementy świadczone drogą inną niż elektroniczna, również przy jednoczesnej obecności stron, tj. nie na odległość (tzw. blended learning).
3. Szczegóły Usługi określone są każdorazowo w umowie pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

§ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca określa następujące wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługobiorcy, za pomocą którego świadczy on Usługi:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) komputer, tablet lub inne tego typu urządzenie mobilne z zainstalowaną przeglądarką internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0 lub Firefox w wersji co najmniej 26.0 lub Google Chrome w wersji co najmniej 31.0.1650.63 lub Opera 18.0.1284.68 lub Safari co najmniej wersji 7.0.1 skonfigurowana w sposób umożliwiający obsługę plików typu cookies i aplikację Java Script.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu.
3. Użytkownik ma obowiązek korzystać z Serwisu z przestrzeganiem przepisów prawa i niniejszego Regulaminu i umowy zawartej z Usługodawcą. W szczególności zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści innych niż określone Regulaminem i umową pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem, reklamowych, jak również o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste i prawa autorskie Usługodawcy lub osób trzecich, a także podejmowanie działań mogących wywołać wadliwe funkcjonowanie Serwisu i infrastruktury technicznej Usługodawcy. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze działań lub treści dostarczanych przez Użytkownika, Usługodawca może

zablokować lub usunąć takie treści i zablokować takiemu Użytkownikowi dostęp do Serwisu bez zwrotu wpłaconego przez niego wynagrodzenia.

§ 5

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta w następujący sposób:
 - a) wybór Usługi oferowanej w Serwisie i prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego znajdującego się pod adresem wikiakademia.pl ze wskazaniem tej Usługi,
 - b) wysłanie za pomocą poczty elektronicznej przez Usługodawcę na adres elektroniczny Usługobiorcy podany w formularzu zgłoszeniowym, potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zawierającego numer zamówienia, nazwę, ceny, terminy i inne dane dotyczące Usługi oraz dane Usługodawcy do płatności wraz z numerem rachunku bankowego, na który należy przesłać opłatę za usługę,
 - c) opłacenie przez Usługobiorcę usługi za pomocą przelewu na podany przez Usługodawcę rachunek bankowy,
 - d) wysłanie przez Usługodawcę do Usługobiorcy Potwierdzenia Realizacji, t.j. zawiadomienia o przyjęciu oferty i realizacji Usługi.
2. Chwilą zawarcia Umowy jest chwila otrzymania przez Użytkownika Potwierdzenia zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt d) powyżej.
3. Umowa dochodzi do skutku po cenach i na warunkach obowiązujących w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia, o którym mowa w ust. 1 pkt a) powyżej, które zostało następnie potwierdzone przez Usługodawcę.
4. Zawierając umowę Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin, co jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
5. Najpóźniej w dniu realizacji zamówienia Usługobiorca otrzyma unikalny kod umożliwiający mu dostęp do Usługi na platformie edukacyjnej <http://www.moodle.wikiakademia.pl/>.
6. Jeżeli nie można będzie zrealizować Usługi w terminie określonym w Umowie z uwagi na brak dostępności Usługi, Usługodawca powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmienionego terminu realizacji zamówienia lub innej Usługi zaproponowanej przez

Usługodawcę, wszystko co do tej pory Strony świadczyły ulegnie zwrotowi w stanie niezmienionym i żadna ze Stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku wykonania Usługi.

7. Użytkownik będący konsumentem może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie na adres Usługodawcy w terminie dziesięciu dni od
8. Prawo do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje konsumentowi w przypadku, gdy świadczenie Usług następuje za zgodą konsumenta przed upływem 10-cio dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia Umowy, lub przedmiotem Umowy są świadczenia, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone, lub przedmiotem Umowy są świadczenia o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

§ 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług w następujący sposób:
 - pisemnie na adres WikiAkademia, ul. Podmiejska 4, 01-498 Warszawa,
 - w formie elektronicznej na adres: mchojecka@wikiakademia.pl
2. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiła przyczyna reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i zawiadomi Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

§ 7

Własność intelektualna

1. Usługodawca oświadcza, że w związku z wykonaniem Usługi na rzecz Użytkownika udostępnia Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim.

2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Usługodawca w zakresie Usług udziela licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, do korzystania z treści, o których mowa w ust. 1 dla własnych potrzeb Użytkownika. Jeżeli Użytkownikiem jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wówczas licencja obejmuje prawo do korzystania w powyższym zakresie, przez wszystkie osoby zatrudnione lub wykonujące zlecenia bądź inne usługi na rzecz lub dla tej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę.
2. Usługodawca nie udziela gwarancji, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało niewadliwie, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie dostawców usług internetowych niezbędnych do działania Serwisu, sieci informatycznych i teleinformatycznych, z których korzysta on sam i Użytkownik.
3. W odniesieniu do informacji prezentowanych w ramach Serwisu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, lub kompletność tych informacji, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań Użytkownika. Należy je traktować jako jedno z wielu źródeł wiedzy i informacji, nie mających charakteru wyczerpującego.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane w ramach korzystania z Serwisu i Usług przez Użytkownika.
5. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,

obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
8. Usługi są świadczone zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz umową pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem. Umowa może uszczegóławiać lub inaczej niż niniejszy Regulamin regulować zasady świadczenia Usługi.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
10. Wszelkie spory rozwiązywane będą w drodze negocjacji, a w przypadku takiego ich nierozwiązania, sądownie.